

ALGEMENE SPELVOORWAARDEN WIN ONBEPERKT ROOMSERVICE

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Spelvoorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Aanbieder: Social Deal B.V., statutair gevestigd te Rosmalen, kantoorhoudend aan de Magistratenlaan 72 te (5223 MD) 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55284132,
- b. App: de telefoon applicatie van Aanbieder.
- c. Website: de website(s) van de Aanbieder
- d. Deelnemer: de natuurlijke persoon die heeft aangegeven deel te nemen aan de Actie door een hotelovernachting(voucher) aan te kopen via de App of Website in de maand april en verklaart daarmee akkoord te gaan met de Algemene Spelvoorwaarden, waardoor een overeenkomst tot deelname tot stand is gekomen met Aanbieder;
- e. Deelnameperiode: van 1 april 2022 tot en met 30 april 2022.
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tot deelname aan het promotioneel kansspel gesloten tussen de Deelnemer en de Aanbieder via de App of Website;
- g. De Actie: "Win onbeperkt Roomservice": het promotioneel kansspel van de aanbieder;
- h. Winnaar: de Deelnemer die de Prijs heeft gewonnen;
- i. Deelname: het aankopen van de een hotelovernachting via de App of Website, gevolgd door het aanleveren van de benodigde gegevens en het accepteren van deze Algemene Spelvoorwaarden.
- j. De Prijs: gratis roomservice tijdens de gekochte overnachting(en) tot een maximum totaalbedrag van € 500,- (vijfhonderd euro). De kosten voortgekomen uit de aankoop van een of meerdere aansluitende hotelovernachtingen, tijdens de deelnameperiode en gemaakt door Deelnemer zal worden geretourneerd door Aanbieder in de vorm van Social Deal saldo.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze Algemene Spelvoorwaarden hebben betrekking op de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 1 van deze Algemene Spelvoorwaarden.

2.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Spelvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Spelvoorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zijn alsdan gehouden om de niet-rechtsgeldige bepalingen zodanig te wijzigen c.q. te vervangen door andere bepalingen, dat deze bepalingen bindend zullen zijn, welke wijziging c.q. vervanging dient plaats te vinden op een zodanige wijze dat de nieuwe tekst van de bepalingen een zo gering mogelijke afwijking van de oorspronkelijke bepalingen vormt en welke wijziging c.q. vervanging dient te worden geëffectueerd, rekening houdend met het doel en de strekking van deze bepalingen.

2.3. Deze Algemene Spelvoorwaarden en andere informatie met betrekking tot de actie “Win onbeperkt Roomservice” zijn te vinden in de App en op de Website van Aanbieder.

Artikel 3: Termijn deelname

Deelname aan “Win onbeperkt Roomservice” is mogelijk vanaf 1 april 2022 tot en met 30 april 2022.

Artikel 4: Doel promotioneel kansspel

Het doel van “Win onbeperkt Roomservice” is het promoten van de categorie hotelovernachtingen van Aanbieder via Website en App.

Artikel 5: Spelregels

5.1. Met de aankoop van een of meerdere hotelovernachtingen in de maand april 2022 via de App of Website en akkoordverklaring van de Algemene Voorwaarden, dingt men mee naar de Prijs.

5.2. De Overeenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de Deelnemer de algemene voorwaarden heeft aanvaard. De Deelnemer garandeert dat de door hem verstrekte informatie correct en volledig is.

5.3. Na aankoop van een hotelovernachting in de Deelnameperiode is deelname aan “Win onbeperkt Roomservice” geheel kosteloos.

5.4. Deelname aan “Win onbeperkt roomservice” is enkel toegestaan voor Deelnemers ouder dan 18 jaar, dan wel met instemming van de ouder of voogd indien de Deelnemer jonger is dan 18 jaar.

5.5. Deelname aan “Win onbeperkt roomservice” is uitgesloten voor werknemers van de Aanbieder, alsmede voor personen die direct of indirect zijn betrokken in de organisatie van onderhavig promotioneel kansspel.

5.6. De Aanbieder behoudt zich het recht voor de Deelnemer uit te sluiten van verdere deelname en/of te diskwalificeren, indien de desbetreffende Deelnemer op enigerlei wijze handelt in strijd met deze Algemene Spelvoorwaarden, fair play, hetgeen ter uitsluitende beoordeling is van de Aanbieder of anderszins onrechtmatig handelt jegens de Aanbieder of derden, dan wel indien de Aanbieder redenen heeft om aan te nemen dat de Deelnemer naar verwachting zal gaan handelen in strijd met deze Algemene Spelvoorwaarden of anderszins onrechtmatig jegens de aanbieder of derden, zulks alles ter uitsluitende beoordeling van de Aanbieder.

5.7. De Aanbieder behoudt zich het recht voor de Deelnemer te vragen naar zijn/haar bevestiging van de aankoop van de deal via de App of Website. De Deelnemer dient deze bevestiging op eerste verzoek aan de Aanbieder te overhandigen, bij gebreke waaraan de Aanbieder de Deelnemer kan uitsluiten van verdere deelname en/of kan diskwalificeren.

5.8. Aanvullende spelregels worden op de website van Aanbieder vermeld en de Aanbieder behoudt zich het recht voor om deze spelregels eenzijdig te wijzigen.

Artikel 6: Prijzen

6.1. De Deelnemer maakt door deelname kans op gratis roomservice tijdens de gekochte hotelovernachting(en) tot een maximaal totaalbedrag van € 500,- (vijfhonderd euro). De kosten voortgekomen uit de aankoop van een of meerdere aansluitende overnachtingen, tijdens de deelnameperiode en gemaakt door Deelnemer zal worden geretourneerd door Aanbieder in de vorm van Social Deal saldo.

6.2 De Winnaar krijgt in mei 2022 de gemaakte kosten voor de aangekochte hotelovernachting(en) geretourneerd in de vorm van saldo op zijn/ haar Social Deal account. De kosten gemaakt voor roomservice (met een maximum van € 500,-) tijdens deze overnachting zal per omgaande worden uitgekeerd op de bankrekening van de Winnaar, zodra de rekening voor deze onkosten schriftelijk is aangeleverd bij Social Deal.

6.3. Het uitgekeerde saldo is geldig tot en met 31 mei 2023 (één jaar na uitgave).

6.4. Alle prijzen zijn netto. Eventuele (kansspelbelasting zal worden afgedragen door de Aanbieder.

6.6. De Prijs wordt uitsluitend toegekend aan de Winnaar, is niet overdraagbaar en kan op generlei wijze worden ingeruild voor andere goederen of van een tegoed worden omgezet naar een contante uitkering.

Artikel 7: Prijsuitreiking

7.1. Op 5 mei 2022 wordt, door middel van een willekeurige (“at random”) loting, verricht door een onafhankelijke derde, een Deelnemer aangewezen die voornoemde Prijs wint.

7.2. De Deelnemer zal door de Aanbieder via e-mail op de hoogte worden gesteld. De Winnaar dient zich binnen zeven (7) dagen na de trekking te melden bij de Aanbieder. Indien de Winnaar zich niet binnen 7 dagen meldt, behoudt de Aanbieder het recht om een nieuwe trekking te verrichten en hiermee een nieuwe winnaar aan te wijzen.

7.3. De Winnaar zal via een persoonlijk bericht via e-mail of telefonisch op de hoogte worden gesteld op welke wijze de Prijs zal worden uitgekeerd en welke aanvullende informatie van de winnaar hiervoor noodzakelijk is. De verkregen aanvullende informatie zal worden gebruikt om de Prijs ter beschikking te kunnen stellen en zal verder op geen enkele wijze worden verwerkt of verstrekt aan derden.

7.4. De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor het controleren van de door de Winnaar verstrekte gegevens.

7.5. Over de uitslag van “Win onbeperkt Roomservice” kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 8: Promotionele doeleinden en verwerking persoonsgegevens

8.1. De Deelnemer geeft middels compleet invullen van het deelnameformulier toestemming aan de Aanbieder tot gebruik van zijn/haar e-mailadres of overige persoonlijke gegevens.

8.2. De Aanbieder zal de gegevens van de Deelnemers gebruiken voor de uitvoering van de Actie, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot – de communicatie van de prijs en het publiceren van zijn/haar naam op de Actiesite indien hij/zij winnaar is.

8.3. Door deelname aan de Actie verklaart de Deelnemer te zullen deelnemen aan eventuele promotionele activiteiten in het kader van deze Actie en de prijsuitreiking daarvan.

Artikel 9: Gedragscode Promotionele Kansspelen

“Win onbeperkt Roomservice” wordt aangeboden met inachtneming van de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Artikel 10: Vragen en Klachten

De Deelnemer kan zich met vragen en/of klachten over “Win onbeperkt Roomservice” schriftelijk richten tot: klantenservice@socialdeal.nl. Binnen een redelijke termijn na ontvangst van de vraag of klacht zal de Deelnemer door de Aanbieder op de hoogte worden gesteld omtrent de afhandeling van deze vraag of klacht.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1. De Aanbieder streeft ernaar de diensten op de App te allen tijde gedurende de looptijd van “Win onbeperkt Roomservice” toegankelijk te houden, doch heeft de Aanbieder de bevoegdheid (om welke reden dan ook) deze toegang te onderbreken.

11.2. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, zowel indirect als direct en van welke aard dan ook, ten gevolge van aan haar verstrekte (onjuiste) gegevens of die op enigerlei wijze voortvloeit uit deelname aan “Win onbeperkt Roomservice”.

11.3. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, zowel indirect als direct en van welke aard dan ook, veroorzaakt door, of enigerlei wijze verband houdende met de toekenning van de Prijs.

11.4. De Aanbieder is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele kosten of uitgaven van deelnemers in verband met of voortvloeiend uit deelname aan de Actie.

11.5. De Aanbieder en aan haar gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de verstrekte informatie, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder.

11.6. De Aanbieder is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. De Aanbieder draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schades die voortvloeien uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. De Aanbieder is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

11.7. Iedere aansprakelijkheid van de Aanbieder en/of de door haar ingeschakelde hulppersonen in verband met de Actie, wordt, behoudens in gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van de Aanbieder of de door haar ingeschakelde hulppersonen, nadrukkelijk uitgesloten.

11.8. De App van de Aanbieder wordt onder andere aangeboden in de App Store van Apple. Apple is op geen enkele manier betrokken bij deze actie/loterij.

11.9. De App van de Aanbieder wordt onder andere aangeboden in de Play Store van Google. Google is op geen enkele manier betrokken bij deze actie/loterij.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1. De Aanbieder heeft het recht “Win onbeperkt Roomservice” tussentijds te beëindigen en/of de spelregels van “Win onbeperkt Roomservice” te wijzigen en/of niet tot uitkering van prijzen over te gaan, zonder dat hieruit enige aansprakelijkheid kan voortvloeien.

12.2. Op elke overeenkomst tussen de Aanbieder en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.